

«Гамма-Центр»: контролируя издержки — заботимся о клиентах



**Юрий
Гламазда,**
коммерческий
директор компании
«Гамма-Центр»

Только те компании,
которые используют
прогрессивные технологии,
можно отнести
к разряду устойчивых,
высококлассных,
с которыми надо работать.

Бизнес, в котором деньги не только основное средство расчета, но и основной товар, — это особое дело, и оно нуждается в специальном оборудовании. Так решили 18 лет назад специалисты компании «Гамма-Центр», одного из крупнейших в России и СНГ поставщиков профессиональных технологических решений для банков.

В основе решений, поставляемых компанией, — банковское оборудование всемирно признанных марок Talaris (De La Rue), Scan Coin, Laurel, SBM, Spinnaker, CTS, Multivac и EBA, а также техника собственной марки DoCash, продвигаемая, как на российский, так и на зарубежные рынки. В ассортименте компании: детекторы валют, счетчики и сортировщики банкнот, электронные кассиры и другое оборудование.

Как поставщик решений, «Гамма-Центр» занимается внедрением не только систем обработки денежной наличности, но и таких актуальных средств, как системы управления очередью и многопользовательские системы хранения ценностей для депозитариев. Прогрессивные технологии, предлагае-

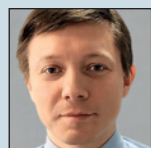
мые компанией, позволяют кредитным организациям снизить себестоимость и повысить эффективность транзакций обработки наличности.

Имея филиалы в городах России и Украины, управляя сетью из более 600 дистрибьюторов и сервис-партнеров в России и СНГ, а главное — работая с крупнейшими российскими банками, нацеленными на повышение операционной эффективности на основе самых современных IT-технологий, компания постоянно заботится о качестве работы своей информационной системы. Банки знают, что такое качество обслуживания, поэтому вполне закономерно, что они ожидают соответствующего сервиса и от своих поставщиков.

Все бизнес-функции предприятия, включая производство, продажи, логистику, взаимоотношения с клиентами и сервис, должны быть описаны и формализованы в рамках единой системы автоматизации — это было главное, но не единственное требование компании «Гамма-Центр» к будущей ERP-системе. Компания искала информационное решение, которое способствовало бы повышению эффективности работы с клиентами и соответствовало самым передовым мировым стандартам, было широко распространено и обладало надежной поддержкой в России. Несмотря на умеренные началь-



Электронные кассиры с функцией рециркуляции CTS CM-18 — новое слово в кассовом обслуживании. На базе оборудования DoCash 1100 и CTS CM-18 возможна организация фронт-офиса банка формата «мини без кассы», позволяющего значительно сократить издержки на создание отделений и повысить качество обслуживания клиентов.



**Борис
Спиридонов,**

руководитель отдела по работе со стратегическими клиентами компании «Гамма-Центр»

«Мы — инновационная компания, но внедрение новых технологий для нас самоцель. Это нужно не только нам, но и нашим клиентам — банкам. Благодаря автоматизации можно достичь сокращения административных расходов, оптимизации ряда управленческих функций, а также высокой эффективности обслуживания клиентов, которая напрямую зависит от того, насколько используется ERP-система помогает удовлетворять запросы наших клиентов, особенно таких высокоорганизованных, как Сбербанк России. Он служит примером максимальной ориентации на потребителя. В декабре 2009 года банк представил офис будущего — яркое инновационное решение в области клиентского сервиса».

ные вложения, система должна была в перспективе легко масштабироваться — с единого офиса на региональные подразделения, с десятков на сотни пользователей.

В результате предпочтение было отдано компании Microsoft, поставляющей бизнес-приложения нового поколения Microsoft Dynamics, и системному интегратору NaviCon Group, успешно завершившему более 200 проектов у российских и международных заказчиков.

Тщательный подход компании «Гамма-Центр» к выбору партнеров, отработанный еще в период подбора производителей банковского оборудования, оправдал себя и на этот раз. Ведь надежность поставщиков — это прежде всего надежность клиентского сервиса.

Microsoft Dynamics NAV позволяет вести единую базу контактов и историй взаимоотношений с клиентами и автоматизировать управление продажами, маркетингом и сервисом. Любой менеджер теперь может оперативно получить актуальную информацию о состоянии клиентских заказов. Соответственно, любой наш клиент может в течение одного дня получить полную информацию о состоянии заказа (оплачен или нет, отгружен полностью или частично, когда поступил на склад, проведена ли предпродажная подготовка), баланс, порядке взаиморасчетов.

Во многом благодаря модернизации информационной системы, было ускорено появление в товарной матрице компании новых технологичных решений, в том числе разработанной компанией **Spinnaker** системы для безопасной транспортировки денежных средств и защиты банкоматов, которая предусматривает химическую деградацию банкнот во время попытки несанкционированного доступа, фиксируемого специальным комплексом датчиков. Деградация банкнот происходит с помощью несмываемых чернил, без использования взрывчатых веществ, пиротехники, токсичного дыма и стеклянных колб. Новое решение снижает риск нападения на персонал и сокращает потери от ограблений, так как они в этом случае становятся бессмысленными.

Система соответствует требованиям безопасности клиентов, европейским правилам и требованиям союза инкассаторских компаний.

Наш энтузиазм по отношению к прогрессивным технологиям не случаен. Мы уверены, что только те компании, которые используют такие технологии, можно отнести к разряду устойчивых, надежных партнеров, с которыми надо работать. Так мы выбрали для себя сегмент рынка, в котором работаем, так мы выбираем для себя поставщиков оборудования и технологий, так, мы надеемся, выбирают нас наши клиенты.



Spinnaker — решение для безопасной транспортировки денег

Аппаратно-программный комплекс на базе Laurel K4 и K4+4 — инновационное решение в области счетно-сортировальных машин, повышающее эффективность работы кассовых центров банков и полностью соответствующее требованиям ЦБ РФ к проверке машиночитаемых защитных признаков банкнот и сортировке по ветхости.



Microsoft — мировой лидер в области программного обеспечения, IT-услуг и решений, одна из крупнейших глобальных корпораций. Спектр ее продуктов беспрецедентно широк, и, помимо широко известных операционных систем Windows, настольных бизнес-приложений семейства Microsoft Office и сотен других программ для бизнеса, в него входит целый класс решений, предназначенных для повышения эффективности работы предприятий и управления всеми аспектами деятельности организации, — системы Microsoft Dynamics.

Microsoft Dynamics NAV — универсальная система автоматизации бухгалтерского, налогового, финансового, управленческого учета, управления закупками, продажами, кадрами. Под названием Navision система широко известна на рынке более 20 лет, приобретена и развивается корпорацией Microsoft с 2002 года, внедрена более чем на 76 тыс. предприятий во всем мире.

Для торгово-производственной компании очень важна автоматизация управления взаимоотношениями с клиентами. Поэтому в дополнение к весьма широкой функциональности управления дистрибуцией и производством Microsoft Dynamics NAV, включающей управление запасами, складами и планирование производственных ресурсов, в компании «Гамма-Центр» автоматизировали клиентский сервис, что позволило, исходя из интересов потребителей, принимать оптимальные финансовые решения при формировании итоговых цен продаж.