

Технологии, повышающие эффективность работы с наличностью

Во время проведения Второй Международной конференции «Наличное денежное обращение: модели, стандарты, тенденции» состоялся «круглый стол», посвященный современным технологиям обработки денежной массы.

В рамках этого мероприятия с докладами выступили ведущие специалисты компаний «Гамма-Центр», «Де Ля Рю СНГ», ЗАО «Гизеке и Девриент – ЛОМО, ЗАО». Председатель Совета директоров компании «Гамма-Центр» Сергей КОСТРОМИН представил собравшимся анализ ситуации, сложившейся сегодня на российском рынке поставщиков оборудования для финансовых организаций, и рассказал о путях решения ряда актуальных проблем.

Компания «Гамма-Центр» — один из лидеров российского рынка оборудования для обработки наличности. Компания хорошо известна не только в России, но и за ее пределами как поставщик комплексных решений по оснащению банков и офисов оборудованием для обработки наличности и хранения ценностей. В портфеле компании успешно прошедшая апробацию в Европейском центральном банке продукция всемирно известных марок: De La Rue, Scan Coin, Laurel, Multivac, Shinwoo и техника собственного производства, выпускаемая на заводах в России, Польше и Китае под маркой Docash. Офисы компании расположены в России, Украине, Казахстане, Китае, Германии и Великобритании, а дилерская сеть насчитывает более 300 торговых партнеров в 26 странах мира.

Продукция компании установлена в многочисленных филиалах Сбербанка России, расположенных практически во всех населенных пунктах страны. Среди клиентов «Гамма-Центра» национальные банки стран СНГ, крупнейшие коммерческие банки России, стран ближнего и дальнего зарубежья. В их числе — Банк ВТБ, Газпромбанк, Альфа-банк, Росбанк, Банк Москвы, австрийский Райффайзенбанк, Россельхозбанк, Промсвязьбанк и другие.

Решения для операционных залов банков

Сегодня компания «Гамма-Центр» предоставляет решения для операционных залов банков, именуемых front office, оснащение которых предусматривает установку техники с надежной проверкой на подлинность купюр: де-

текторы, счетчики, сортировщики банкнот различной мощности, темпo-кассы, электронные кассиры. Многие российские банки уже смогли оценить преимущества последних, так как они позволяют выполнить сразу несколько задач: увеличить скорость обслуживания клиентов, сократить транзакционные издержки, повысить эффективность контроля движения наличных средств и уровень безопасности кассира.

Российским пользователям электронные кассиры известны больше как диспенсеры, т.е. автоматические устройства, предназначенные только для выдачи наличных денег. Однако сегодня им на смену приходят электронные кассиры с функцией оборота наличности — кассиры-рециркуляторы, которые способны как выдавать, так и принимать банкноты, одновременно проверяя их на подлинность. При этом принятые банкноты предназначены не только для хранения, но и последующей выдачи клиентам, что исключает необходимость периодического обязательного извлечения/пополнения банкнот. Таким образом, реализация функции рециркуляции позволяет сократить цикл оборота наличности, сведя его к схеме «Клиент → Отделение → Клиент», и минимизировать затраты на инкассацию и транспортировку банкнот из отделений банка в кассовые центры ЦБ РФ и коммерческие кассовые центры для пересчета и проверки купюр на подлинность. Участие Банка России в этом случае необходимо только для экспертизы поддельных банкнот и замены поврежденных денежных знаков.

Кассиры-рециркуляторы в настоящее время успешно применяются в коммерческих банках Европы. В России они появились недавно. На конференции компания «Гамма-Центр» представляет электронный кассир с функцией рециркуляции итальянского производства CTS CM-18, сертифицированный Европейским центральным банком и отвечающий требованиям Банка России по безопасности работы с деньгами.

Решения по оснащению зон самообслуживания

Создание зон самообслуживания в банках обусловлено стремлением банков к массовым продажам и поиску новых каналов предоставления услуг. Устройства банковского самообслуживания выполняют функции небольшого отделения банка. При этом они занимают меньшую площадь, их можно компактно размещать либо вне отделения банка, либо в специально выделенной зоне, в которой может быть установлен режим работы, отличный от режима работы отделения. Среди подобных устройств большой интерес у российских банков вызывают машины по приему монет. Монетоприемная машина компании Scan Coin CDS 820 является единственной представленной на российском рынке депозитной системой самообслуживания по приему монет. Она позволяет избежать многих неудобств, возникающих при инкассации небольшой монетной выручки от клиентов. Машина автоматически производит прием, пересчет, проверку и сортировку монет разного

номинала. По окончании операций выдает клиенту чек с информацией об итоговой сумме. Технология проверки монет, разработанная ScanCoin, дает возможность машине работать без перебоев и позволяет отбраковывать иностранные, поврежденные или поддельные монеты (ил. 1).

Решения для кассовых центров коммерческих банков

Обработка наличности является одним из наиболее трудоемких и дорогостоящих процессов. Поэтому, стремясь оптимизировать издержки, банки уделяют особое внимание новым формам организации кассовой работы и создают крупные кассовые узлы для централизованной обработки наличности. Для оснащения таких кассовых центров компания «Гамма-Центр» предлагает мощные сортировочные комплексы Cobra 4004/4008/40012, а также малые счетно-сортировочные машины Shinwoo SB-1100/1800, которые уже получили многочисленные положительные отзывы кассиров расчетно-кассовых центров банков. Российские потребители в качестве главных достоинств Shinwoo SB-1100/1800 отмечают надежную детекцию подлинности банкнот, удобный диалоговый интерфейс, русифицированное меню оператора, низкий уровень шума, компактность, высокую скорость счета банкнот.

Для обработки средних объемов наличности компания «Гамма-Центр»

рекомендует использовать счетно-сортировочные машины среднего класса Laurel K4/K8, Julong 305/308.

Пути дальнейшего развития технологий работы с наличностью

Развитие банковского сектора, особенно в сегменте розничного обслуживания, способствует появлению на рынке новой банковской техники, которая позволяет минимизировать собственные затраты банка, одновременно расширяя спектр и повышая качество предоставляемых услуг. Поэтому технологии работы с денежными средствами в финансовых учреждениях будут развиваться по пути перевода длинных циклов оборота наличности в короткие в целях уменьшения затрат на транспортировку и хранение банкнот. На смену обычной, широко распространенной банковской технике – счетчики банкнот и разнообразные детекторы, придет высокотехнологичная техника – электронные кассиры с функцией рециркуляции и устройства самообслуживания. Применение автоматизированных устройств обработки денежной наличности позволит банкам увеличить доходы за счет увеличения объема банковских операций при снижении нагрузки на персонал и сокращения транзакционных издержек, уменьшения рисков, возникающих вследствие ошибок, допускаемых сотрудниками банков. В этой связи выбор оборудования для оснащения

операционно-кассовых зон лежит в плоскости поиска идеального баланса между рециркуляцией и затратами на инкассацию и транспортировку наличности.

О Положении № 318-П от 24 апреля 2008 г.

С 1 сентября 2009 г. вступает в силу Положение № 318-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» от 24 апреля 2008 г. Положение было принято в рамках совершенствования банковского законодательства и в целом нашло поддержку в банковском сообществе. Тем не менее некоторые нормы проекта Положения нуждаются в уточнении и разъяснении. Так, до сих пор не опубликован нормативный акт Банка России, устанавливающий перечень четырех машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, подлежащих обязательной проверке (пункт 2.11 Положения – вступает в силу 01.01.2009 г.). В соответствии с Положением технические средства должны проходить тестирование в сервисном сертификационном центре Банка России. Информация об оборудовании должна размещаться Банком России на своем официальном сайте. Однако процедура сертификации пока не регламентирована.

Многие банки обеспокоены неопределенностью ситуации и полагают, что вступление в силу Положения приведет к необходимости единовременной замены оборудования, используемого кассовым работником для определения подлинности банкнот, и потребует большого объема инвестиций. Между тем банки считают, что в настоящее время рабочее место кассира уже оборудовано необходимыми приборами, которые позволяют с высокой степенью надежности проверить банкноты по всем признакам защиты.

Разделяя позицию клиентов, компания «Гамма-Центр» надеется на скорейшее разрешение сложившейся ситуации и принятие Банком России взвешенного решения, которое не повлечет тотальную замену применяемых банками технических средств и не приведет к дестабилизации рынка банковского оборудования.



ГАММА
ЦЕНТР

Решения для операционных залов и зон самообслуживания отделений коммерческих банков

**ПРИЁМ БАНКНОТ И МОНЕТ ОТ КЛИЕНТА
ПРОВЕРКА ПОДЛИННОСТИ, СЧЕТ И СОРТИРОВКА
ВЫДАЧА БАНКНОТ КЛИЕНТУ
ХРАНЕНИЕ**



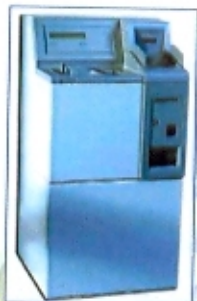
CTS CashPro CM-18

Электронный кассир с функцией рециркуляции

- Приём, хранение и выдача наличности
 - Детекция подлинности, оценка состояния
- Преимущества в работе:**
- Повышение эффективности работы операционного зала и процессов обработки наличности в целом
 - Экономия расходов на инкассацию, транспортировку и хранение наличности

Монетоприемная машина

- Автоматизированный приём монет разного номинала
 - Пересчет и сортировка монет, выдача итоговой суммы
- Преимущества в работе:**
- Высвобождение рабочего времени персонала
 - Простота эксплуатации



Scan Coin SDC 820

Ил. 1